



Billig och trygg fast telefoni

Installationsguide

Innehåll

Sida 1	Välkommen till Megaphone Kom igång med Megaphone	Sida 6	Koppla telefoni gateway som brygga Konfigurering med statisk IP-adress
Sida 2	Kontroll av bredband och IP-telefoni gateway Steg 1 - Ange registreringskod	Sida 7	Slutförande av installaion Tjänster
Sida 3	Steg 2 - Registrera avikonto		Anvisning av röstbrevlåda
Sida 4	Steg 3 - Uppge kunduppgifter Steg 4 - Välj telefonnummer	Sida 8	Kontakta Megaphone "Mina Sidor"
Sida 5	Steg 5 - Konfigurera tjänster Registrering slutförd	Sida 9	Porteringsinformation
	Koppla telefoni gateway till bredbandsdelare	Sida 10	Avslutande av abonnemang Vanligaste frågor och svar

Välkommen till Megaphone

Megaphone IP-telefoni är lika enkelt som vanlig telefoni fast mycket billigare. Du använder vanliga telefoner och får samma samtalskvalitet som du är van vid. Du får tillgång till samma tjänster och får många nya på köpet helt utan kostnad. Du kan givetvis behålla ditt gamla telefonnummer genom att portera det till oss. Portering innebär att ditt nummer flyttas från din nuvarande telefonoperatör till Megaphone.

Innan du kan ringa behöver du registrera din IP-telefoni gateway (Vood 322) samt välja telefonnummer på vår hemsida. Vi har gjort registreringen så enkel så möjlig. Skulle bekymmer ändå uppstå kan du kontakta Megaphone kundcenter på 042-450 32 90.

Kontrollera att ditt paket innehåller följande:

IP-telefoni gateway, Vood 322

Strömförsörjningsaggregat

Ethernet anslutningskabel (Blå RJ-45)

Manual

Installationsguide



Kom igång med Megaphone

Öppna din webbläsare och gå till Megaphones hemsida på adressen: www.megaphone.se.

Välj "Registrera" i huvudmenyn på vänster sida.



Spara 3000 kr på ett år!

Med vår bredbandstelefontjänst använder du din hemmatelefon som vanligt och ringer med landets billigaste samtalskostnad (enligt Post och Telestyrelsen, www.telepriskollen.se och Aftonbladet). Samtidigt slipper du avgifter som abonnemangs-, start-, flytt-, faktura- och administrationsavgifter. Jämför själv hur billiga vi är! När du skaffar abonnemang hos Megaphone ger vi dig en trådlös telefon (värde 300 kr) på köpet.

Ring nu!
042-450 32 92

Beställ nu!

Internationellt	Per minut	Per minut
Irak	0,86 kr	Singapore 0,15 kr
Italien	0,18 kr	Turkiet 0,53 kr
Australien	0,21 kr	Estland 0,24 kr
Kanada	0,16 kr	Hong Kong 0,19 kr
Ungern	0,26 kr	Japan 0,32 kr
Tjeckien	0,26 kr	Danmark 0,14 kr

[Ladda ner utlandsprislista](#)

0:-

Ingår i abonnemanget utan kostnad!

Startkostnad	0 kr
Abonnemangsavgift	0 kr
Nummerpresentation	0 kr
Telesvar	0 kr
Uppkopplingsavgift per samtal	0,69 kr
Nationella fastnätsamtal	0 kr/min*
Svenska mobilamtal	1,20 kr/min

* Max 15 timmar per månad, därefter 0,09 kr/min

Megaphone Basabonnemang. Minimidebitering 69 kr/mån. Förutsätter bredband, minst 128kbps. För returvillkor se [Trygghetsgaranti](#).

MENY

- Om Megaphone
Instruktionsvideo
Tipsa dina vänner
Trygghetsgaranti
- Våra tjänster
Abonnemang
Mer abonn.info
Beställ online
Prisjämförelse
Utlandsprislista
- Hårdvara
- Support / Service
Bredbandskontroll
FAQ Vanliga frågor
Info, om cookies
- Kontakta oss
- Registrera

LOGGA IN

- Mina Sidor
Glömt lösenord
- Återförsäljare

Kontroll av bredband och Vood 322



Du måste ha bredband på minst 128 kbps för Megaphone IP-telefoni.

IP-telefoni gateway, Vood 322. Denna adapter gör det möjligt att använda vanliga telefoner över bredbandet.

Megaphone-konto behövs för att fullfölja registrering. Detta nummer finns i avtalet/mail.

Det är enkelt att komma igång med ett Megaphone abonnemang. Det som behövs är bredband, en IP-telefoni gateway (Vood 322) och ett Megaphone-konto. Kontot används för efterskottsavisering av samtalskostnader. Detta återkommer vi till längre fram i registreringen.

Kontrollera att du i detta läge har vad som krävs för att använda Megaphone IP-telefoni och bocka för att du har bredband och en IP-telefoni gateway. Klicka därefter på knappen "Nästa".

Kontrollera krav för Megaphone IP-telefoni

- Bredband Fast Internet förbindelse behövs för att Megaphone IP-telefoni tjänst ska fungera. Minsta hastighet som krävs på Internet förbindelsen är 128Kb/s.
- IP-telefoni gateway En IP-telefoni gateway som kopplas till bredbandet behövs. Har du ingen sådan kan du beställa den [online](#) eller skaffa den hos en av våra [Återförsäljare](#). Helt utan kostnad!

Nästa

Steg 1
Ange registreringskod

Steg 2
Registrera avikonto

Steg 3
Uppge kunduppgifter

Steg 4
Välj telefonnummer

Steg 5
Konfigurera tjänster

Steg 1 - Ange registreringskod

Observera att alla steg i registreringen måste fullföljas! Vid avbruten registrering ska Megaphones kundcenter kontaktas!

Första steget i registreringen är att ange registreringskoden som finns på din IP-telefoni gateway. Registreringskoden finns antingen på undersidan eller ovansidan av lådan.

Om du inte hittar registreringskoden eller om etiketten saknas så kontakta vårt kundcenter på 042-450 32 90. Vi hjälper dig att komma vidare.

Ange registreringskod

Registreringskoden består av sex tecken. Både bokstäver och siffror kan förekomma. Var noga med att skilja på stora och små bokstäver.

Ange registreringskod:

Nästa



Visste du att du sparar tusenlappar när du ringer med Megaphone?

Du slipper fasta abonnemangsavgifter, inkopplingsavgifter, flyttavgifter, fakturaavgifter och administrationsavgifter. Dessutom får du 2 nummer utan extra kostnad och du betalar ingenting för nummerpresentation, röstbrevlåda och övriga tjänster. Du kan också ta med dig din IP-telefon gateway utomlands och behålla ditt nummer var du än är.

Steg 2 - Registrera avikonto

Megaphone samarbetar med Resurs Bank som sköter avisering av samtalskostnader. Aviseringen sker i efterskott och du betalar föregående månads samtalskostnader. Du bör mottagit ett Megaphone-konto hem i brevlådan, på din e-post eller så fick du det i samband med hämtning av Vood 322 i butik. Vid sistnämnda alternativet finns kontonummer på det villkor du skrivit på i butik.

Ange dina kunduppgifter i fälten 'Personnummer' och 'Kontonummer'. Klicka därefter på knappen "Nästa". På kommande sida läser du genom våra villkor och accepterar dessa.

Har ni redan ett Resurs Bank-konto ange uppgifter nedan

Personnr: (ÅÅMMDDXXXX)	Kontonummer:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nästa



En kontroll görs hos Resurs Bank att ditt kontonummer är giltigt. Du får besked om resultatet direkt om kontrollen blev godkänd eller ej. Vid godkännande går du vidare genom att klicka på knappen "Nästa".

Om kontrollen inte blir godkänd så kontrollera att de uppgifter du angivit är korrekta och försök igen. Har du frågor kring kontohanteringen var god kontakta Megaphone kundcenter på telefonnummer 042-450 32 90.



Mer information om Resurs Bank.

Resurs Bank erbjuder sina kunder en av marknadens bästa räntor via ett förmånligt sparalternativ. Ska du köpa bil eller båt? Eller kanske åka på semester med familjen? Det går bra att låna pengar upp till 250.000 kr enkelt och tryggt. Läs mer om Resurs Bank på deras hemsida www.resurs.se eller ring telefonnummer 042-38 20 93.

RESURS
BANK ●●●

Steg 3 - Uppge kunduppgifter

Ange dina kunduppgifter i fälten på sidan samt det lösenord du önskar. Tänk på att lösenordet måste vara minst 5 tecken och innehålla 2 siffror. Glöm inte bort vilket lösenord du väljer eftersom det används för att logga in på "Mina Sidor". På "Mina Sidor" hanterar du dina tjänster och kan titta på de samtal som har ringts från dina telefoner. Du ser även samtalskostnader och har möjlighet att lägga till, ta bort eller portera telefonnummer. Portera innebär att du flyttar ditt gamla nummer till Megaphone.

Fyll i uppgifterna nedan. Den adress som anges kommer att användas i samband med utskick av brev.

Person/Orgnr:	ÅÅÅÅÅ-0000
Namn:	Ange namn
Gata:	Ange adress
Postnr:	Ange postnr
Ort:	Ange ort
E-post:	Ange e-post

För att slutföra registreringen behövs ett lösenord som kommer användas vid inloggning till "Mina sidor". Lösenordet måste innehålla minst 5 tecken var av minst 2 siffror.

Användarnamn: ÅÅÅÅÅ-0000

Önskat lösenord: *****

Bekräfta lösenord: *****

Steg 4 - Välj telefonnummer

Om du vill ha ett nytt telefonnummer, klicka på "Välj nytt telefonnummer". Om du redan nu vill portera (flytta över) ditt befintliga telefonnummer till Megaphone, väljer du "Portering". Du kan naturligtvis återkomma hit senare för att portera ditt telefonnummer. I ditt abonnemang får du två stycken nummer som ingår i månadsdebiteringen.

Modell: Voood 322

Seriernr: V301L605R2A0-0001644336

Port 1: 0424956995

Ni har nu möjlighet att välja telefonnummer. Önskar ni behålla ert gamla telefonnummer så välj portering annars välj nytt telefonnummer.

Välj önskad funktion nedan:

[Portering \(Behåll ditt telefonnummer\)](#) [Välj nytt telefonnummer](#)

Välj önskat riktnummer i listan nedan

Ange riktnummer

Ange riktnummer

- 011
- 013
- 0150
- 018
- 019
- 021
- 023
- 0243
- 0300
- 031
- 033
- 035
- 036

4500316 4500378 4500423

4500551 4500555 4500614

Sök efter ett önskat nummer:

Valt nummer:

Välj ditt önskade riktnummer i rullgardinslistan. Det går bra att välja vilket riktnummer som helst oavsett var någonstans du bor. Tänk dock på att om du väljer ett riktnummer annat än din geografiska position måste du slå lokala telefonnummer med riktnummerprefixet när du ringer ut.

I nästa moment väljer du önskat telefonnummer. Du får 6 stycken förslag på nummer. Vill du slumpa fram 6 stycken nya så klicka på knappen "Sök" utan att ange ett nummer i "Sök"-fältet. Har du önskemål på nummer så ange det i "Sök"-fältet. Du kan t.ex. söka på 00. Du får då förslag på nummer som innehåller 00. Exempel: 4500 423 eller 4542 300.

När du har valt ett telefonnummer klicka på knappen "Nästa".

Steg 5 - Konfigurera tjänster

Du får nu chansen att registrera dina uppgifter i telefonkatalogen. Du kan även välja om du vill ha skyddat nummer. Klicka på "Slutför" för att genomföra registreringen.

De andra tjänsterna som medföljer ditt abonnemang kan du konfigurera på "Mina Sidor" efter registrering.



Registrering slutförd

Du har nu registrerat dig hos Megaphone och är inloggad på "Mina Sidor". Din registrering är därmed slutförd och Port 1 på din IP-telefoni gateway konfigurerad.



Genom att klicka på rullgardinslistan "Välj port" får du möjlighet att administrera dina valda telefonnummer. Du kan ta bort, lägga till eller portera (behålla ditt gamla) telefonnummer.

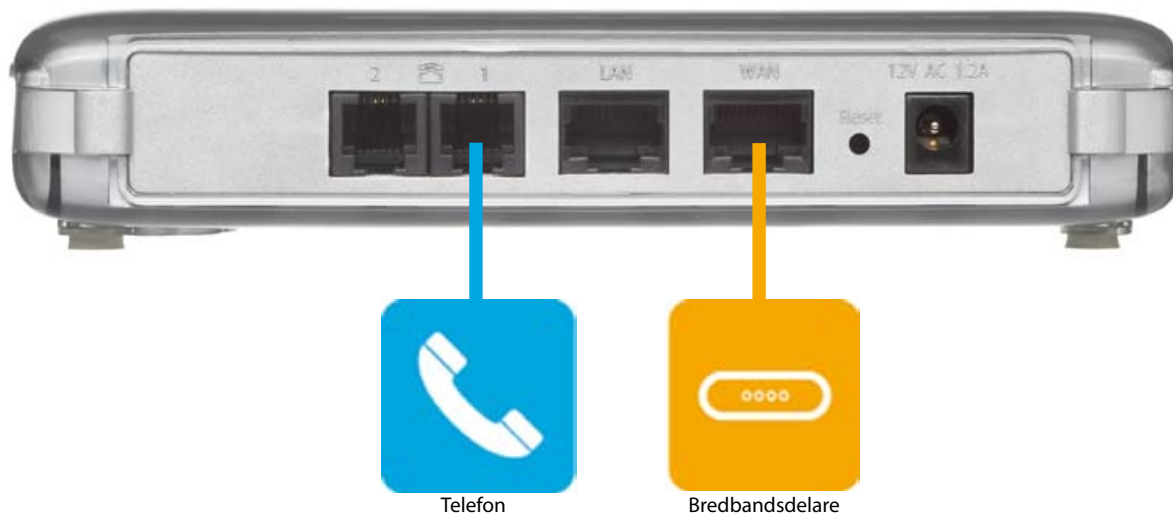
Du har även möjlighet att ändra dina personuppgifter samt titta på dina ringda samtal och se samtalskostnader.

Nästa gång du vill logga in på "Mina Sidor" gör du detta i huvudmenyn på hemsidan. Du är nu redo att koppla in din IP-telefoni gateway till ditt bredband.

Inkoppling av IP-telefoni gateway

Det är nu dags att koppla in din Vood 322. Det finns två sätt att koppla in den. Den första och enklaste är att ansluta IP-telefoni gatewayens WAN-port till din bredbandsdelare. På äldre modeller av bredbandsdelare finns risk att dess brandvägg stänger de portar som behövs för att telefoni-tjänsten ska fungera. I nyare modeller av bredbandsdelare, router, är inte detta ett problem.

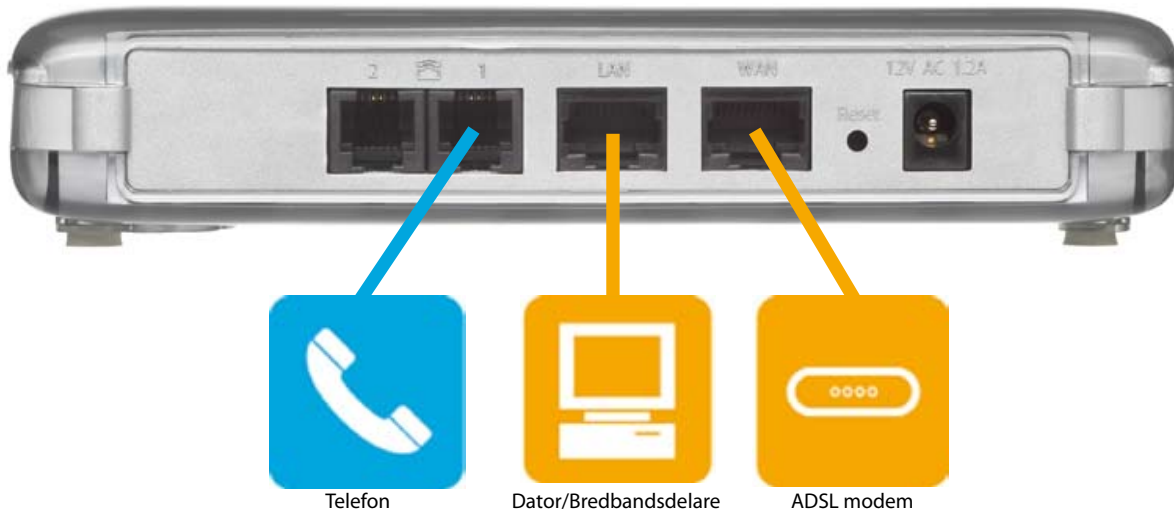
Enklaste möjliga inkoppling - Koppla till bredbandsdelare



En bredbandsdelare, eller en bredbandsrouter som de ibland kallas, används för att ansluta flera maskiner till ditt bredband. Oftast används de till att koppla flera datorer till Internet. Den enklaste inkopplingen av din IP-telefoni gateway är att ansluta den till bredbandsdelaren.

Om bredbandet är väldigt belastat kan samtalsstörningar förekomma. Vi rekommenderar då att man ansluter IP-telefoni gatewayen som brygga mellan ADSL-modemet och bredbandsdelaren/datorn.

Inkoppling som brygga mellan ADSL-modem/kabelmodem/bredbandsjack och bredbandsdelare



Denna typ av koppling klarar av att prioritera telefonisamtalen så att samtalskvaliteten behålls vid hög belastning på bredbandet. Du slipper även öppna eventuella portar i din bredbandsdelare eftersom IP-telefoni gatewayen är kopplad före din bredbandsdelare. För mer information gällande inkopplingar besök vår hemsida, www.megaphone.se.

Konfigurering av IP-telefoni gateway med statisk IP-adress

Statisk IP-adress är vanligtvis förekommande i stadsnät eller vid fiber-bredband. Om du är osäker på om du har statisk-IP adress eller inte kontakta din bredbandsoperatör.

Vid statisk IP-adress anslut IP-telefoni gatewayen som brygga mellan modem och bredbandsdelare.

1. Ställ in din dator att använda dynamisk IP-adress och dynamisk DNS. Om du inte vet hur man gör så kontakta den support som medföljde ditt datorköp. Starta därefter om din dator.
2. Öppna Internet Explorer och gå till adressen <http://192.168.1.1>. En "inloggningsida" kommer upp. Klicka längst ner på "Run Wizard". Välj Engelska och klicka på "Next".
3. Ange "Operatörskod" 3030 och därefter klicka på "Next". På sidan "Choose Connection Type" väljer du "STATIC" och klickar på knappen "Next".
4. Fyll i den IP-adress du fått av din Internetleverantör, din subnetmask, din default gateway samt DNS-servrar, och klicka på "Next". På nästa sida gör man inställningar för inloggning på Internet. Om du måste fylla i ett användarnamn och ett lösenord för att logga in på Internet fyller du i det här. Om du inte behöver logga in på detta sätt, låter du rutan "Do not use web login" vara markerad, och klickar "Activate".
5. Boxen kommer nu att starta om samt kontakta nätet för att få sina inställningar. Detta kan ta upp till 12 minuter, så låt boxen vara. Du kan naturligtvis stänga ner din Explorer under tiden. När boxen startat upp igen skall statuslampan lysa med fast sken samt VoIP-lamporna tändas. Då är boxen klar för att ringa med.

The screenshot shows a web-based configuration wizard. At the top is a 'Log In' section with 'Username:' and 'Password:' fields, and a 'Run Wizard' button highlighted with a red box. Below is a 'Language' section with a dropdown menu set to 'English' and a 'Next' button. The next section is 'ID Centre Element Manager Code', with a note 'Enter the 4 digit code obtained from your operator.' and a 'Code:' field containing '3030'. The 'Static IP Configuration' section has fields for 'IP Address', 'Netmask', and 'Gateway', each with a placeholder 'XXX.XXX.XXX.XXX'. The 'DNS Server Configuration' section has fields for 'DNS Address 1' and 'DNS Address 2', each with a placeholder 'XXX.XXX.XXX.XXX'. At the bottom is an 'Activating changes' button and a status bar that says 'Done in 12 minutes, or sooner'.

Slutförande av installation

Lyft telefonluren som du har kopplat till Port 1 och du kommer att höra en hackig ton. Knappa in *9**3030# på din telefonlur, vänta 5 sekunder och lägg därefter på luren. Statuslampan på lådan kommer att blinka samtidigt som maskinen hämtar sin konfigurering från vår uppdateringsserver. Tiden detta tar varierar beroende på hur snabbt bredband du har men räkna med upp till cirka 15 minuter.

När installationen är klar kommer VOIP-lamporna på Vood 322 lysa grönt med ett fast sken. Kontrollera att din telefonitjänst fungerar genom att lyfta luren, lyssna att du får ton i telefonen och provring.



Tjänster

Tillsammans med ditt abonnemang får du många användbara tjänster. Dessa följer med helt utan kostnad och du kan aktivera och avaktivera dem antingen via 'Mina Sidor' på hemsidan eller direkt i din telefon. Observera att vid aktivering och deaktivering av tjänster via telefon så måste du först ta ton i telefonluren innan du börjar med inknappningarna.

Tjänst	Aktivering	Deaktivering	Pris
Medflyttning	*21*<nr>#	#21#	0:- endast samtalstaxa
Vidarekoppling vid upptaget	*67*<nr>#	#67#	0:- endast samtalstaxa
Vidarekoppling vid ej svar	*61*<nr>#	#61#	0:- endast samtalstaxa
Samtal väntar	*43#	#43#	0:-
Blockera nummerpresentation	#31#<nr>		0:-
Tillfälligt visa nummer	*31#<nr>		0:-
Senast slagna nummer	**0		0:-

Fler tjänster som följer med ditt abonnemang finner du på www.megaphone.se.

Varje nummer har egna tjänster. Har du två telefonnummer så tänk på att konfigurera tjänsterna på båda telefonnumren. För att använda röstbrevlådan följ anvisningarna nedan.

Anvisning för röstbrevlådan

*133# - Lyssna av

Första gången som röstbrevlådan används så börja med att lyssna av röstbrevlådan. En initiering kommer ske och du får välja kod, spela in hälsningsmeddelande och andra inställningar. Följ de anvisningar som sägs i telefonen.

132<tid># - Aktivera vid ej svar

Koppla in vid ej svar efter <tid> sekunder och vid ej upptaget. Om man slår *132# så används en default-tid på 30 sekunder. Deaktivera med #132#.

138<tid># - Aktivera vid upptaget samt vid ej svar

Koppla in vid ej svar efter <tid> sekunder och vid upptaget. Om man slår *138# så används en default-tid på 30 sekunder. Deaktivera med #138#.

*131# - Röstbrevlåda aktiv

Koppla in direkt, dvs. samtalet går direkt till röstbrevlådan. Deaktivera med #131#.



Kontakta Megaphone

Vi hoppas att din installation gick utan problem och att du blir nöjd med våra tjänster. Vi ser gärna att du ringer oss och berättar om du fick bekymmer under installationen. Skulle fel uppstå med ditt abonnemang så ring vår felanmälan. Vi har öppet alla dagar (utom 1/1) från 08:00 till 21:00.

Megaphone felanmälan: 042-450 32 90

Tryck 1 för teknisk support

Har du frågor gällande registrering, installation, felanmälan, tjänster, "Mina Sidor" eller tekniska frågor om våra produkter så tryck 1 vid uppringning till Megaphone kundcenter.

Tryck 2 för aviseringsfrågor

Har du frågor gällande avisering av dina samtalskostnader så tryck 2 vid uppringning till Megaphone kundcenter.



"Mina Sidor"

Som Megaphone-kund kan du administrera dina telefonitjänster, uppdatera kunduppgifter, se på uppringda samtal samt titta på samtalskostnader. Detta gör du genom att gå till adressen www.megaphone.se och klicka på "Mina Sidor" i vänstra huvudmenyn.



[Ändra personuppgifter](#)

Här uppdaterar du dina kunduppgifter och kan se vilket kontonummer som används för avisering. "Brevadress" är den adress dit Megaphone skickar ut brev medans "Placeringsadress" är den adress där IP-telefoni gatewayen finns. Det är frivilligt, men rekommenderat, att komplettera dina uppgifter med 'Mobilnummer' och 'E-post'. Megaphone lämnar inte utan ditt medgivande ut personuppgifter till tredje part, annat än till SOS Alarm (112).



[Konfigurera tjänster](#)

Det går bra att aktivera och avaktivera tjänsterna via "Konfigurera tjänster" meny. Markera vilka tjänster som ska slås på eller av och klicka därefter på knappen "Uppdatera". Hur lång tid uppdateringen tar beror på vilken tjänst som ska ändras. När en tjänst håller på att ändras går den inte att aktivera eller avaktivera.

<input checked="" type="checkbox"/> Skyddat nummer	<input checked="" type="checkbox"/> Katalogtjänster	
<input checked="" type="checkbox"/> Spärra utlandssamtal	<input type="checkbox"/> Spärra mobilsamtal	<input checked="" type="checkbox"/> Spärra betalsamtal
<input checked="" type="checkbox"/> Nummerpresentation	<input checked="" type="checkbox"/> Samtal väntar	<input type="checkbox"/> Avvisning skyddade nr
<input type="checkbox"/> Vidarekoppling vid upptaget	<input type="checkbox"/> Vidarekoppling vid ej svar	<input checked="" type="checkbox"/> Medflyttning
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="011-111213"/>

Mer information om tjänsterna finns på vår hemsida, www.megaphone.se.



[Titta på samtal/fakturor](#)

Det går bra att se vilka samtal som har ringts på ett telefonnummer. De sista fem uppringda samtalen presenteras i listan. För att se komplett lista klicka på "Titta på alla ringda samtal". För en mer detaljerad visning av samtalen klicka på ikonen "Samtalsspecifikation i PDF". En lista på vilka samtal som har ringts inklusive summering av samtalskostnad visas. Programmet Adobe Acrobat Reader behövs för denna funktion. Det finns att hämta kostnadsfritt på www.adobe.se.



Modell: Voicod 322

Välj port

Välj port

Port1: 035-99999999

Port2: Ej konfigurerad

För att administrera dina telefonnummer klicka på "Välj port" i rullgardinsmenyn. Du får då se en överblick av dina nummer. Port 1 måste alltid ha ett telefonnummer och numret går inte att radera. Det går dock bra att ändra numret. Observera att vid ändring av nummer tillkommer en kostnad på 150 kronor.

Du kan behålla ditt gamla telefonnummer genom att göra en portering. Detta görs genom att välja önskad port och välja "Ändra/Portera nummer" på nästkommande sida. **För att en portering ska bli godkänd måste det befintliga abonnemanget och Megaphoneabonnemanget vara registrerat på samma ägare!**

Modell: Voicod 322

Serier: V301L605R2AD-08E4K4336

Port 1: 842-4844444

Möjlighet finns att ändra, radera eller portera befintligt telefonnummer. Ändringen kommer genomföras på **Port 1**. Observera att ändring av telefonnummer kostar 150:- samt att portering av ett gamla telefonnummer kostar 350:-.

[Ändra/Portera telefonnummer](#)

[Radera telefonnummer](#)

Observera att vid portering (behålla sitt gamla nummer) så tillkommer en kostnad på 150 kronor. En portering tar cirka två veckor och du kan använda ditt gamla nummer tills porteringen blir godkänd.

Ett tillfälligt 075-nummer tilldelas ditt Megaphone abonnemang och detta går bra att använda tills porteringen är klar.



Avslutande av abonnemang

Om du önskar avsluta ditt abonnemang måste Megaphone kundcenter kontaktas på telefonnummer på 042-450 32 90. Ni kommer att tilldelas ett RMA-nummer som behövs för att returnera produkten. Frakten betalas av avsändaren. En återställningskostnad på 250 kronor kommer att debiteras på ert aviseringskonto. Återställningskostnaden tar vi för att återställa er IP-telefoni gateway i våra system samt för att radera abonnemanget. Eventuell återstående bindningstid debiteras också ert konto med 'minidebitering 69 kronor' gånger det antal månader ni har kvar på bindningstiden.

Om du önskar att portera (behålla) dina telefonnummer så tar din nya telefonoperatör hand om detta. Era avslutade telefonnummer ligger i karantän hos Megaphone i 6 månader och kommer inte att tilldelas andra kunder under karantäntiden. Om du önskar aktivera ditt abonnemang hos oss igen så kontakta vårt kundcenter.

Vanligaste frågor och svar

Kan jag använda mina gamla telefoner?

Ja, telefonen kan inte se skillnad på det jack som sitter i IP-telefonboxen och ett "klassiskt" telejack. Enda kravet är att telefonen har s.k. tonval och RJ-11 kontakt.

Måste datorn vara på?

Nej! Tjänsten är helt oberoende av datorn.

Är IP-telefoni avlyssningssäkert?

Ett IP-telefonsamtal är lika säkert som ett samtal över det vanliga telefonnätet.

Fungerar abonnemanget under strömavbrott?

Nej, eftersom utrustningen är beroende av ström för att fungera.

Kan jag ringa telefonbanken?

Ja, alla tonvalstjänster fungerar precis som på en vanlig telefon.

Överlåtelse av konfigurerad IP-telefoni gateway.

Vid överlåtelse av en redan konfigurerad IP-telefoni gateway behöver vårt kundcenter kontaktas. Vi kommer då att ändra informationen i systemet till överlåtande kunden.

Kan jag vidarekoppla min telefon?

Ja, du kan till och med göra det via webben och "Mina Sidor". Så även om du glömt vidarekoppla din telefon när du gick hemifrån, så kan du logga in på "Mina sidor" och lägga in din vidarekoppling/medflyttning i efterhand.

Kan jag få specificerad räkning?

På "Mina Sidor" kan du se vad dina samtal kostat samt vad ditt kontosaldo är för tillfället. Du kan även välja att få en specifikation av dina ringda samtal per e-post varje månad.

Kan jag ta med mig min IP-telefoni gateway till utlandet och ringa från den?

Ja, det fungerar alldeles utmärkt. På detta vis kan man ringa från t.ex. Australien till Sverige för lokalsamtalstaxa. Skaffa ett Megaphone-konto och en IP-telefonidosa i Sverige. Skicka ner den (eller ta den med på resan) till Australien, koppla in den i ett bredbandsuttag, anslut telefonen och ring som om du vore hemma.

Kan jag faxa via min IP-telefoni gateway?

Ja, de flesta faxar fungerar. På vissa måste man ställa ner faxhastigheten (baudrate).

Kan jag ha skyddat nummer?

Ja! Du kan välja att ha det ena telefonnummret hemligt (skyddat), båda eller inget av dem.

Ingår röstbrevlåda?

Ja, samtal väntar, 3-partssamtal, medflyttning, nummerpresentation, röstbrevlåda, samt hemligt nummer fungerar precis som vanligt, och ingår UTAN EXTRA KOSTNAD. Detta tar de flesta operatörerna extra betalt för. Vart telefonnummer har en egen röstbrevlåda.

Kan jag ringa SOS - 112?

Vi meddelar SOS-alarm den adress som du anger vid registreringen. Om du flyttar boxen bör du ändra den uppgiften på "Mina Sidor". Denna information använder SOS-Alarm för att kunna hitta fram till dig så snabbt som möjligt. Naturligtvis kan du ringa 112 som vanligt.

Fler 'Frågor och Svar' finner du på vår hemsida www.megaphone.se.



När du tvunget måste ringa billigt

Ekslingan 7, Väla Norra
Box 222 09, SE-250 24 Helsingborg
Tel: +46 42 450 32 80, Fax: +46 42 450 32 70
info@megaphone.se, www.megaphone.se